

Rundum-Service

Kundenorientiert • Kompetent • Verbindlich

Service-Pakete für Ihre Ansprüche

Service, immer in Ihrer Nähe



- Gewährleistungsverlängerung möglich
- Festkalkulierte Service-Kosten
- Hohe Verfügbarkeit der Maschinen
- Werterhaltung der Geräte und Systeme
- Bevorzugte Betreuung
- Attraktives PreisLeistungsverhältnis

1. Full-Service-Vertrag

- Service zu Festpreisen
- Regelmäßige Wartung
- Gesetzliche Sicherheitsprüfung
- Beinhaltet die Arbeitszeit, An-/Abfahrt und eingesetzte Ersatzteile

Full-Service "plus"

inklusive Verbrauchsmaterialien

2. Service-Vertrag

- Regelmäßige Wartung
- Gesetzliche Sicherheitsprüfungen
- Inspektionen gemäß VDMA

3. Service-Vereinbarung

- Regelmäßige Wartung
- Attraktive Preise

Über 100 Service-Techniker in ganz Deutschland für Sie im Einsatz



Qualifizierte und geschulte Mitarbeiter direkt in Ihrer Nähe.



Unsere Service-Techniker

- Unsere Kunden sind unsere Partner
- Wir sind vor Ort wenn Sie uns benötigen
- Wir kennen Ihre Bedürfnisse und Gegebenheiten
- Wir helfen Ihnen gerne und bieten Lösungen
- Wir sind Ihre kompetenten Partner für die Zukunft
- Gemeinsam sind wir erfolgreich



Schnell • Flexibel • Maßgeschneidert

Nilfisk
Tel. +49 (0)180 5 35 67 97
(0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz.
Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Min.)
www.nilfisk.de
info.de@nilfisk.com

Nilfisk-ALTO
Tel. +49 (0)180 5 37 37 37
(0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz.
Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Min.)
www.nilfisk-alto.de
info.de@nilfisk-alto.com

907.000.306 M75 H10 NM



Unser Service für Sie

Ihre Nilfisk und Nilfisk-ALTO Service-Organisation

- Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns
- Über 100 Service-Techniker sind für Sie im Einsatz
- Bundesweite Werkstätten und Service-Stützpunkte
- Zentrale Steuerung und Auftragsnachverfolgung
- Jederzeit abrufbar, kurze Wege, direkter Kontakt
- Regelmäßig geschult und gut qualifiziert
- Hohe technische Ausbildung und Beratungskompetenz
- Ausgestattet mit moderner Mess- und Prüftechnik
- Zertifiziert für gesetzliche Sicherheitsprüfung



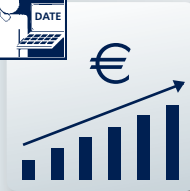
Bei Bedarf stehen Ihnen unsere Service-Techniker mit der

Wochenend-Rufbereitschaft zur Verfügung



Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen von Service-Vereinbarungen

Gewährleistungsverlängerung



Wir analysieren für Sie

- Reaktionszeit
- Kosten pro Maschine
- First-Fix-Time-Rate
eine Störung – ein Besuch



Data-Track

- Wir wissen, wo sich unsere Service-Techniker aktuell befinden
- Schneller Zugriff, somit schnelle Reaktionszeiten
- Verbindliche Terminzusagen



Unser KundenCenter steht Ihnen gerne zur Verfügung

Nilfisk Servicehotline:

+49 (0)180 5 35 67 97

Nilfisk-ALTO Servicehotline:

+49 (0)180 5 37 37 37

(0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz. Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Min.)



Zu Ihrer Sicherheit bieten wir Ihnen

Überwachung und Durchführung der Sicherheitsprüfungen



Wir sichern unseren gemeinsamen Erfolg mit Ihnen durch

qualifizierte und geschulte Mitarbeiter in Ihrer Nähe



Schneller Informationsfluss durch Downloads

- Service-Tafeln – Produkt- und Service-Informationen
- Kataloge & Prospekte
- Bedienungsanleitungen in 24 Sprachen



www.nilfisk.de • www.nilfisk-alto.de

